

Plano de Trabalho Docente - 2017

Ensino Técnico

Plano de Curso no. 224 aprovado pela Portaria Cetec – 168, de 7-5-2013, publicada no Diário Oficial de 9-5-2013 – Poder Executivo – Seção I – página 57			
ETEC:	Escola Técnica Estadual de Mairinque		
Código:	235	Município:	Mairinque
Eixo Tecnológico	Gestão e Negócios		
Habilitação Profissional:	Habilitação Profissional de Técnico em Recursos Humanos		
Qualificação:	Habilitação Profissional Técnica de Nível Médio de TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS		
Componente Curricular:	Qualidade de Vida e Segurança no Trabalho		
Módulo:	3	C. H. Semanal:	5,00
Professor:	CLEIDE VIEIRA DE CAMARGO ;		

I – Atribuições e atividades profissionais relativas à qualificação ou à habilitação profissional, que justificam o desenvolvimento das competências previstas nesse componente curricular.

- Atuar e colaborar na política de recursos humanos bem como elaborar documentos de planejamento de ações e de rotinas de recursos humanos. Interpretar tendências na gestão de recursos humanos. Atuar e colaborar na política de qualidade de vida, bem como elaborar planejamento de ações.
- Orientar ações de saúde e segurança do trabalho, respeitando as normas regulamentadoras da segurança do trabalho, visando garantir um ambiente de trabalho saudável, seguro.
- Pesquisar e identificar lacunas na administração da qualidade de vida e nos aspectos relacionados às atividades da organização e a representatividade de seus custos.

II – Competências, Habilidades e Bases Tecnológicas do Componente Curricular

Competências

1. Analisar a Qualidade como ferramenta competitiva na gestão de recursos humanos.
2. Analisar a Higiene e Segurança do Trabalho como melhor prática para assegurar saúde física e mental das pessoas.
3. Analisar as práticas da gestão da Qualidade de Vida no Trabalho como indicador da satisfação das pessoas no trabalho.

Habilidades

- 1.1. Identificar a trajetória histórica da qualidade e sua importância na gestão de pessoas.
- 1.2. Identificar a necessidade da gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.
- 1.3. Identificar o processo da qualidade no contexto da área de gestão de pessoas.
- 1.4. Identificar o cenário organizacional e a abordagem do gerenciamento da qualidade total.
- 1.5. Utilizar ferramentas da Qualidade Total.
- 1.6. Identificar as características particulares do sistema de fornecimento de serviços.
- 1.7. Verificar as definições de organogramas, os efeitos da distribuição de autoridade/responsabilidade e as implicações para a organização da qualidade.
- 1.8. Identificar a responsabilidade da gerência na implantação e desempenho de um Programa de Qualidade.
- 1.9. Fornecer informações, em seus diversos formatos, pertinentes à Programa de Qualidade.
- 1.10. Assegurar que o treinamento seja parte da política da qualidade.
- 1.11. Auxiliar no planejamento do melhoramento contínuo.
- 2.1. Aplicar as Normas Regulamentadoras apontadas pela CLT.
- 2.2. Identificar as classificações de acidentes de trabalho por sua gravidade.
- 2.3. Identificar as causas do acidente de trabalho.
- 2.4. Verificar o estabelecimento de normas referentes a utilização de EPI's e EPC's.
- 2.5. Identificar a Norma Regulamentadora 5 referente a CIPA.
- 2.6. Identificar a área de Higiene e Medicina do Trabalho como responsável pela proteção à saúde do trabalhador.
- 3.1. Identificar os componentes da QVT.
- 3.2. Identificar a preocupação da visão biopsicossocial com o indivíduo na integralidade.
- 3.3. Identificar as reações físicas, químicas e mentais de uma pessoa decorrente de estressores no ambiente de trabalho.
- 3.4. Identificar a síndrome de Burnout e sua diferença do estresse genérico.
- 3.5. Relacionar as consequências do alto nível de estresse e as intervenções para redução dos diversos tipos de estressores.
- 3.6. Identificar os indicadores independentes que resultam do esforço gerencial.
- 3.7. Identificar os indicadores dependentes que estão relacionados à satisfação dos empregados.
- 3.8. Aplicar o método BPSO de análise, esforço e satisfação.
- 3.9. Identificar modelos de QVT.
- 3.10. Relacionar Fatores de QVT/dimensões segundo Walton.
- 3.11. Observar resultados da gestão de QVT sob a ótica de promover e assegurar a qualidade do bem-estar geral do ser humano.
- 3.12. Identificar a legitimidade e prática como fatores críticos da QVT na empresa.
- 3.13. Identificar os diversos níveis de gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.
- 3.14. Pesquisar programas de bem-estar dos funcionários.
- 3.15. Identificar pequenas ações/grandes resultados para a Qualidade de Vida no Trabalho.
- 3.17. Executar projeto de QVT possível de implantação.

Bases Tecnológicas

1. Fundamentos:
 - 1.1. Histórico da Qualidade;
 - 1.2. Benefícios da qualidade;
 - 1.3. Gestão, técnicas básicas e ferramentas da Qualidade Total;

- 1.3.1. Sistemas de Certificação da Qualidade;
- 1.3.2. Círculos de Controle da Qualidade.
- 1.4. Qualidade de serviços:
 - 1.4.1. Confiabilidade
 - 1.4.2. Responsabilidade
 - 1.4.3. Segurança
 - 1.4.4. Empatia
 - 1.4.5. Tangibilidade.
 - 1.4.6. Organização para a Qualidade;
 - 1.4.7. Responsabilidade e gerenciamento do desempenho;
 - 1.4.8. Comunicação da estratégia da qualidade total;
 - 1.4.9. Programas de sugestões;
 - 1.4.10. Reuniões no “departamento”;
 - 1.4.11. Treinamento vocacional e de integração;
- 1.5. Campanhas:
- 1.6. Cartazes, volantes, folders, intranet, blog etc.
- 1.7. Lembretes no local de trabalho;
- 1.8. Competições;
- 1.9. Prêmios e apresentações formais;
- 1.10. Demonstrações e exposições;
- 1.11. Revistas, jornais ou cartazes da empresa;
- 1.12. Pesquisas de opinião ou atitude.
- 1.13. Ciclo de treinamento de melhoria;
- 1.14. O melhoramento contínuo e o modelo de TQM – Total QualityManagement – Gerenciamento da Qualidade Total
- 2. Noções:
 - 2.1. Segurança do Trabalho:
 - 2.2. Acidentes de trabalho;
 - 2.3. Equipamento de Proteção Individual;
 - 2.4. Equipamento de Proteção Coletiva;
 - 2.5. Ato inseguro;
 - 2.6. Condição insegura;
 - 2.7. NR 5 – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
 - 2.8. Higiene e Medicina do trabalho.
 - 2.9. Ambiente físico;
 - 2.10. Ambiente psicológico;
 - 2.11. Aplicação de princípios de ergonomia;
 - 2.12. Saúde ocupacional.
- 3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT:
 - 3.1. Visão biopsicossocial;
 - 3.2. Ansiedade;
 - 3.3. Estresse;
 - 3.4. Fatores estressores individuais;
 - 3.5. Fatores estressores organizacionais;
 - 3.6. Estresse ocupacional;
 - 3.7. Estresse: ocupações e gênero;
 - 3.8. Síndrome de Burnout;
 - 3.9. Consequências do alto nível de estresse para o indivíduo;
 - 3.10. Intervenções para reduzir o estresse ocupacional;
 - 3.11. Pressões e dores no trabalho;
 - 3.12. Indicadores diretos de Qualidade de vida no trabalho;
 - 3.13. Importância dos indicadores de QVT;
 - 3.14. BPSO - Biológica, Psicológica, Social e Organizacional;
 - 3.15. Modelos de QVT:
 - 3.15.1. Nadler e Lawler;
 - 3.15.2. Hackman e Oldhan;
 - 3.15.3. Walton.
 - 3.15.4. Resultados da Gestão de QVT;
 - 3.15.5. Fatores Críticos para Gestão de QVT;
 - 3.15.6. Níveis de Gestão da QVT;
 - 3.15.7. ISO 10015:2001;
 - 3.15.8. Programas de Bem-Estar dos funcionários.

III – Procedimento Didático e Cronograma de Desenvolvimento

Habilidades	Bases Tecnológicas	Procedimentos Didáticos	De	Até
1.1. Identificar a trajetória histórica da qualidade e sua importância na gestão de pessoas.; 1.2. Identificar a necessidade da gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.; 1.3. Identificar o processo da qualidade no contexto da área de gestão de pessoas.; 1.4. Identificar o cenário organizacional e a abordagem do gerenciamento da qualidade total.; 1.5. Utilizar ferramentas da Qualidade Total.;	1. Fundamentos.; 1.1. Histórico da Qualidade.; 1.2. Benefícios da qualidade.;	Aula expositiva, dialogada, com esclarecimento de dúvidas, trocas de experiências e exercícios	25/07/17	14/08/17
2.1. Aplicar as Normas Regulamentadoras apontadas pela CLT.; 2.2. Identificar as classificações de acidentes de trabalho por sua gravidade.; 2.3. Identificar as causas do acidente de trabalho.; 2.4. Verificar o estabelecimento de normas referentes a utilização de EPI's e EPC's.; 2.5. Identificar a Norma Regulamentadora 5 referente a CIPA.; 2.6. Identificar a área de	2. Noções.; 2.1. Segurança do Trabalho.; 2.2. Acidentes de trabalho.; 2.3. Equipamento de Proteção Individual.; 2.4. Equipamento de Proteção Coletiva.; 2.5. Ato inseguro.; 2.6. Condição insegura.; 2.7. NR 5 – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.; 2.8. Higiene e	Debates, seminários, exposição de conceitos e atividades em sala de aula	03/10/17	17/10/17

Higiene e Medicina do Trabalho como responsável pela proteção à saúde do trabalhador.;	Medicina do trabalho.; 2.9. Ambiente físico;; 2.10. Ambiente psicológico;; 2.11. Aplicação de princípios de ergonomia;; 2.12. Saúde ocupacional.;			
3.1. Identificar os componentes da QVT; 3.2. Identificar a preocupação da visão biopsicossocial com o indivíduo na integralidade.; 3.3. Identificar as reações físicas, químicas e mentais de uma pessoa decorrente de estressores no ambiente de trabalho.;	3. Noções de Qualidade de Vida no Trabalho – QVT; 3.1. Visão biopsicossocial;; 3.2. Ansiedade;; 3.3. Estresse;; 3.4. Fatores estressores individuais;; 3.5. Fatores estressores organizacionais;;	Debate, atividade individual, atividade em grupo, exposição de conceitos	24/10/17	07/11/17
1.4. Identificar o cenário organizacional e a abordagem do gerenciamento da qualidade total.; 1.5. Utilizar ferramentas da Qualidade Total.; 1.6. Identificar as características particulares do sistema de fornecimento de serviços.; 1.7. Verificar as definições de organogramas, os efeitos da distribuição de autoridade/responsabilidade e as implicações para a organização da qualidade.; 1.8. Identificar a responsabilidade da gerência na implantação e desempenho de um Programa de Qualidade.; 1.9. Fornecer informações, em seus diversos formatos, pertinentes à Programa de Qualidade.; 1.10. Assegurar que o treinamento seja parte da política da qualidade.; 1.11. Auxiliar no planejamento do melhoramento contínuo.;	1.4. Qualidade de serviços;; 1.4.1. Confiabilidade; 1.4.2. Responsabilidade; 1.4.3. Segurança; 1.4.4. Empatia; 1.4.5. Tangibilidade.; 1.4.6. Organização para a Qualidade;; 1.4.7. Responsabilidade e gerenciamento do desempenho;; 1.4.8. Comunicação da estratégia da qualidade total;; 1.4.9. Programas de sugestões;; 1.4.10. Reuniões no “departamento”;; 1.4.11. Treinamento vocacional e de integração.;	Aula expositiva, dialogada, com esclarecimento de dúvidas, trocas de experiências e exercícios	22/08/17	05/09/17
1.5. Utilizar ferramentas da Qualidade Total.; 1.6. Identificar as características particulares do sistema de fornecimento de serviços.; 1.7. Verificar as definições de organogramas, os efeitos da distribuição de autoridade/responsabilidade e as implicações para a organização da qualidade.; 1.8. Identificar a responsabilidade da gerência na implantação e desempenho de um Programa de Qualidade.; 1.9. Fornecer informações, em seus diversos formatos, pertinentes à Programa de Qualidade.; 1.10. Assegurar que o treinamento seja parte da política da qualidade.; 1.11. Auxiliar no planejamento do melhoramento contínuo.;	1.5. Campanhas;; 1.6. Cartazes, volantes, folders, intranet, blog etc.; 1.7. Lembretes no local de trabalho;; 1.8. Competições;; 1.9. Prêmios e apresentações formais;; 1.10. Demonstrações e exposições;; 1.11. Revistas, jornais ou cartazes da empresa;; 1.12. Pesquisas de opinião ou atitude.; 1.13. Ciclo de treinamento de melhoria;; 1.14. O melhoramento contínuo e o modelo de TQM – Total QualityManagement – Gerenciamento da Qualidade Total.;	Debates, seminários, exposição de conceitos e atividades em sala de aula	12/09/17	26/09/17
3.6. Identificar os indicadores independentes que resultam do esforço gerencial.; 3.7. Identificar os indicadores dependentes que estão relacionados à satisfação dos empregados.; 3.8. Aplicar o método BPSO de análise, esforço e satisfação.; 3.9. Identificar modelos de QVT.; 3.10. Relacionar Fatores de QVT/dimensões segundo Walton.;	3.8. Síndrome de Burnout;; 3.9. Consequências do alto nível de estresse para o indivíduo;; 3.10. Intervenções para reduzir o estresse ocupacional;; 3.11. Pressões e dores no trabalho;; 3.12. Indicadores diretos de Qualidade de vida no trabalho;; 3.13. Importância dos indicadores de QVT;; 3.14. BPSO - Biológica, Psicológica, Social e Organizacional.;	Debate, atividade individual, atividade em grupo, exposição de conceitos	14/11/17	21/11/17
3.9. Identificar modelos de QVT.; 3.10. Relacionar Fatores de QVT/dimensões segundo Walton.; 3.11. Observar resultados da gestão de QVT sob a ótica de promover e assegurar a qualidade do bem-estar geral do ser humano.; 3.12. Identificar a legitimidade e prática como fatores críticos da QVT na empresa.; 3.13. Identificar os diversos níveis de gestão da Qualidade de Vida no Trabalho.; 3.14. Pesquisar programas de bem-estar dos funcionários.; 3.15. Identificar pequenas ações/grandes resultados para a Qualidade de Vida no Trabalho.; 3.17. Executar projeto de QVT possível de implantação.;	3.15. Modelos de QVT; 3.15.1. Nadler e Lawler;; 3.15.2. Hackman e Oldhan;; 3.15.3. Walton.; 3.15.4. Resultados da Gestão de QVT;; 3.15.5. Fatores Críticos para Gestão de QVT; 3.15.6. Níveis de Gestão da QVT; 3.15.7. ISO 10015:2001;; 3.15.8. Programas de Bem-Estar dos funcionários.;	Debate, atividade individual, atividade em grupo, exposição de conceitos	28/11/17	05/12/17

IV - Plano de Avaliação de Competências

Competências	Instrumento(s) e Procedimentos de Avaliação	Crítérios de Desempenho	Evidências de Desempenho
1. Analisar a Qualidade como ferramenta competitiva na gestão de recursos humanos.	Avaliação Escrita ; Estudo de Caso ; Participação em Aula ;	Clareza na Expressão Oral e Escrita ; Interatividade, Cooperação e Colaboração ; Criatividade na Resolução de Problemas ; Relacionamento de Conceitos ;	o aluno apresentou os trabalhos propostos e demonstrou conhecimento sobre o tema
2. Analisar a Higiene e Segurança do Trabalho como melhor prática para assegurar saúde física e mental das pessoas.	Estudo de Caso ; Seminário/Apresentação ; Trabalho/Pesquisa ;	Criatividade na Resolução de Problemas ; Interatividade, Cooperação e Colaboração ; Clareza na Expressão Oral e Escrita ;	o aluno demonstrou conhecimento sobre o tema
3. Analisar as práticas da gestão da Qualidade de Vida no Trabalho como indicador da satisfação das pessoas no trabalho.	Avaliação Escrita ; Observação Direta ; Seminário/Apresentação ; Estudo de Caso ;	Clareza na Expressão Oral e Escrita ; Criatividade na Resolução de Problemas ; Organização ; Relacionamento de Conceitos ;	o aluno apresentou os trabalhos propostos e demonstrou conhecimento sobre o tema

V – Plano de atividades docentes

Atividade Previstas	Projetos e Ações voltados à redução da Evasão Escolar	Atendimento a alunos por meio de ações e/ou projetos voltados à superação de defasagens de aprendizado ou em processo de Progressão Parcial	Preparo e correção de avaliações	Preparo de material didático	Participação em reuniões com Coordenador de Curso e/ou previstas em Calendário Escolar
Julho	X	X	X	X	Reunião Pedagógica
Agosto	X	X	X	X	Reunião Pedagógica
Setembro	X	X	X	X	Conselho Intermediário e Reunião de Curso
Outubro	X	X	X	X	Reunião de Curso

Novembro	X	X	X	X	Reunião de Curso
Dezembro	X	X	X	X	Conselho Final

VI – Material de Apoio Didático para Aluno (inclusive bibliografia)

Barsano, Paulo Roberto. Ética e Cidadania Organizacional: guia prático e didático. 1.ed. São Paulo: Érica, 2012.

blog: <http://seguranca2013.blogspot.com.br/>

Blog: <http://segurancadotrabalho-fabiornsn.blogspot.com.br/>

CHIAVENATO Idalberto -, 2004- os objetivos da gestão de pessoas DAVIS, K. & WERTHER, W.B. Administração de pessoal e recursos humanos. São Paulo. FERNANDES, E. C. Qualidade de vida no trabalho: um desafio e uma perspectiva para a GRH. Informação profissional - Recursos humanos.

CHIAVENATO, Idalberto - Gestão de Pessoas, terceira edição 2010.

Livro - Qualidade de Vida no Trabalho: Evolução e Análise no Nível Gerencial Autor: Marcus Vinicius Rodrigues Editora: Vozes, 10ª edição

Livro : Qualidade de Vida no Trabalho: Uma Abordagem Centrada no Olhar dos Trabalhadores Autor: Mário César Ferreira Editora: LPA edições Ano: 2011, Brasília/DF

Portal : <http://www.rhportal.com.br/>

Portal: <http://www.administradores.com.br/>

Portal: <http://www.segurancanotrabalho.eng.br/>

Vídeos

VII – Propostas de Integração e/ou Interdisciplinares e/ou Atividades Extra

Atividade Extra

Descrever a relação dos conceitos de qualidade de vida no trabalho com a prática da qualidade de vida no trabalho enfatizando suas peculiaridades e sua importância. Entregar em uma folha com o nome do (a) aluno(a). Atividade individual.

Propostas de Integração e/ou Interdisciplinares

VIII – Estratégias de Recuperação Contínua (para alunos com baixo rendimento/dificuldades de aprendizagem)

A recuperação processual, imediata e contínua, incluindo competências, habilidades, procedimentos e atitudes, ocorrerá no decorrer de todo o módulo e será realizada por meio de instrumentos diversificados (prova escrita e/ou oral, estudo de casos e observação direta).

Projeto monitoria

IX – Identificação:

Nome do Professor CLEIDE VIEIRA DE CAMARGO ;

Assinatura

Data

06/08/2017

X – Parecer do Coordenador de Curso:

Nome do Coordenador:

Assinatura:

Data:

18/08/17

Data e ciência do Coordenador Pedagógico

XI - Replanejamento

Data	Descrição
06/08/2017	verificação do andamento da classe quanto ao aprendizado do conteúdo programado e readequar se necessário

